

★ CASES DE SUCESSO



Nenhuma plataforma no mercado é tão fácil de se utilizar como o Droz Bot. Ganhamos total autonomia para construir fluxos e personalizar os nossos chatbots sem ajuda de um técnico ou programador.



Deise Batista

Responsável de Operações em CX

DESAFIOS

Sem autoatendimento, a operação dependia totalmente de suporte humano via email e chat. Equipe sobrecarregada, precisando frequentemente cumprir horas extras para dar conta das longas filas de atendimento.

SOLUÇÃO

Implementação do **Droz Bot** para automatização de atendimento em múltiplos canais.

RESULTADOS

+150%

de aumento no volume atendimentos por chatbots

70%

de redução nas transferências do bot para humano

+62%

de retenção no atendimento por chatbot

+26%

de melhoria no SLA de atendimento

★ CASES DE SUCESSO

smartfit



Realizamos melhorias de produto e começamos a engajar nossos clientes com chatbots e disparo ativo no WhatsApp. Com isso a nossa taxa de usuários inativos caiu de 70% para cerca de 30%.



Janaina Santos

Coordenadora de Customer Success

DESAFIOS

Produto Smart Fit Coach dependia totalmente do suporte humano para atender a uma base de mais de 4 mil usuários que seguia crescendo. Empresa enfrentava o desafio de engajar uma maioria de clientes que assinava, porém nunca utilizava o serviço, gerando cancelamentos.

SOLUÇÃO

Implementação do **Droz Bot** com o WhatsApp para atendimento automatizado e disparo ativo de mensagens.

RESULTADOS

+50%

de melhoria no SLA de atendimento

+180%

de expansão na base de clientes mantendo a mesma equipe de atendimento

130%

de crescimento na taxa de ativação do produto

droz